Algemene voorwaarden

Kort&Klein kind eren Onderhouden en Opfrissen

Frank Kuhlmann KvK 87987139 Zwolle versie 16 september 2026

Deze algemene voorwaarden horen bij de offertes, opdrachten en verkopen van Kort&Klein. Ze leggen vast wat opdrachtgevers en klanten mogen verwachten bij opvoedkundig onderzoek, advies, begeleiding, scholing, ontwerp en de verkoop van boeken en posters. Kort&Klein werkt onderzoekend en zorgvuldig, maar garandeert geen vooraf bepaald opvoedkundig resultaat.

Artikel 1 Definities

1.1 Kort&Klein of opdrachtnemer: de eenmanszaak Kort&Klein kind eren - Onderhouden & Opfrissen van Frank Kuhlmann, gevestigd aan de Brederostraat 34-II, 8023 AT Zwolle, KvK-nummer 87987139.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, organisatie of instelling die met Kort&Klein een overeenkomst aangaat. Een particuliere opdrachtgever die niet handelt in beroep of bedrijf wordt hierna ook consument genoemd.

1.3 Kind: het kind of de jongere op wie de opdracht mede betrekking heeft, ongeacht of het kind zelf partij is bij de overeenkomst.

1.4 Diensten: opvoedkundig onderzoek, advies, begeleiding, scholing, lezingen, workshops en ontwerp, waaronder Kort&Klein To Go, Kort&Klein APK en Kort&Klein Meedoen.

1.5 Producten: onder meer boeken, posters en materialen die Kort&Klein verkoopt of levert.

1.6 Overeenkomst: de schriftelijke of digitale afspraak over diensten of producten, met inbegrip van de aanvaarde offerte en deze voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid en verstrekking

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en verkopen van Kort&Klein, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Kort&Klein stelt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar op een manier waarop opdrachtgever ze kan bewaren. De versie die bij het sluiten van de overeenkomst geldt, blijft op die overeenkomst van toepassing.

2.3 Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Kort&Klein deze schriftelijk aanvaardt.

2.4 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en wordt een passende vervangende afspraak gemaakt.

Artikel 3 Offertes en overeenkomst

3.1 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot de daarin vermelde datum.

3.2 De overeenkomst ontstaat door schriftelijke of digitale aanvaarding, door betaling, of doordat Kort&Klein op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Een offerte voor dienstverlening beschrijft voor zover relevant de aanleiding, het doel, de gekozen vorm, deelnemers, rol van kinderen, volwassen verantwoordelijkheden, werkzaamheden, oplevering, planning, prijs, kosten en terugkijkmoment.

3.4 Kennelijke reken-, schrijf- of vermeldingsfouten binden Kort&Klein niet, mits deze na ontdekking zo snel mogelijk worden hersteld.

Artikel 4 Uitvoering en samenwerking

4.1 Kort&Klein voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit volgens onder meer Signaal - Taal - Handelen.

4.2 De dienstverlening is een inspanningsverplichting. Kort&Klein onderzoekt wat een kind laat merken en welke kleine verandering volwassenen kunnen beproeven. Een bepaald resultaat, het uitblijven van problemen of het handelen van derden wordt niet gegarandeerd.

4.3 Een kind wordt passend bij leeftijd, ontwikkeling, veiligheid, wens en draagkracht betrokken. Deelname is geen spreekplicht. Volwassenen blijven verantwoordelijk voor bescherming, begrenzing, besluiten en opvolging.

4.4 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie, zorgt voor noodzakelijke toestemmingen en bevoegdheden en meldt omstandigheden die de veiligheid of uitvoering kunnen beïnvloeden.

4.5 Bij organisatieopdrachten leggen partijen vast wie deelnemers informeert, wie besluiten neemt, welke invloed kinderen hebben, wie opvolging draagt en wie voor persoonsgegevens verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is.

4.6 Kort&Klein kan na overleg deskundige derden inschakelen. Kort&Klein blijft verantwoordelijk voor de eigen opdracht, behalve wanneer opdrachtgever zelf een derde contracteert.

Artikel 5 Professionele afbakening en veiligheid

5.1 Kort&Klein biedt preventief opvoedkundig onderzoek, advies, begeleiding, scholing en ontwerp rond opgroeien met kinderen en jongeren, waarbij de signalen van kinderen worden gelezen als een kinderende manier van spreken en handelen. Het daarop volgende handelen van volwassenen is gericht op aansluiting.

5.2 Kort&Klein biedt geen medische of psychologische diagnostiek, behandeling, jeugdhulpverlening, voorbehouden handelingen of acute crisiszorg en neemt geen wettelijke of professionele verantwoordelijkheid van ouders, hulpverleners, leiding, bestuur of toezicht over.

5.3 Wanneer veiligheid, gezondheid of psychische problematiek specialistische beoordeling vraagt, bespreekt Kort&Klein dit met opdrachtgever en adviseert passende hulp of samenwerking. Bij acuut gevaar wordt gehandeld volgens de wettelijke en professionele verantwoordelijkheid die in de situatie geldt.

5.4 Kort&Klein kan een vraag weigeren of beëindigen wanneer deze buiten de deskundigheid valt, uitsluitend is gericht op het veranderen van het kind zonder volwassen handelen of omstandigheden te onderzoeken, schijnparticipatie verlangt, of onvoldoende veiligheid biedt.

Artikel 6 Planning verplaatsing en annulering

6.1 De duur, planning en vorm staan in de offerte of bevestiging.

6.2 Een individuele afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos eenmaal worden verplaatst of geannuleerd. Bij een latere afmelding of niet verschijnen mag Kort&Klein het overeengekomen bedrag in rekening brengen, verminderd met aantoonbaar bespaarde kosten.

6.3 Bij een groepsopdracht, lezing, workshop, scholing of organisatieopdracht mag Kort&Klein bij annulering door opdrachtgever binnen 30 dagen voor aanvang 50 procent en binnen 14 dagen 100 procent van de overeengekomen prijs in rekening brengen, verminderd met aantoonbaar bespaarde

kosten. Reeds gemaakte, niet-terugvorderbare externe kosten mogen daarnaast worden doorberekend indien dit vooraf is afgesproken.

6.4 Periodieke en projectmatige opdrachten kunnen schriftelijk worden opgezegd met de termijn uit de offerte. Uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en goedgekeurd meerwerk worden afgerekend.

6.5 Kort&Klein mag opschorten of onmiddellijk beëindigen bij ernstig tekortschieten, onveiligheid of een wezenlijke professionele grens. Voor zover redelijk vindt verrekening plaats van reeds verrichte werkzaamheden en bespaarde kosten.

Artikel 7 Herroepingsrecht voor consumenten

7.1 Sluit een consument op afstand of buiten de verkoopruimte een overeenkomst, dan kan deze de overeenkomst in beginsel binnen 14 dagen zonder reden herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

7.2 De termijn begint bij een dienst op de dag na het sluiten van de overeenkomst en bij een product op de dag na ontvangst. Kort&Klein verstrekt de wettelijk verplichte informatie en een modelformulier voor herroeping.

7.3 Begint een dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd, dan is bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de consument hierover vooraf correct is geïnformeerd.

7.4 Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start en heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt.

7.5 De consument kan herroepen via het opgegeven e-mailadres, het modelformulier of de online ontbindingsfunctie. Kort&Klein bevestigt de ontvangst en betaalt verschuldigde bedragen binnen de wettelijke termijn terug.

Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk

8.1 Noodzakelijke wijzigingen worden tijdig besproken. Kort&Klein voert meerwerk pas uit na instemming van opdrachtgever, behalve bij een kleine, onvermijdelijke handeling die nodig is om onmiddellijke schade te beperken.

8.2 Een wijziging kan gevolgen hebben voor planning, inzet, prijs, privacyafspraken en verzekerbaarheid. Deze gevolgen worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 9 Tarieven facturatie en betaling

9.1 Prijs, kosten en betaalmoment staan in de offerte, bestelbevestiging of factuur. De toepasselijke fiscale behandeling wordt op de factuur vermeld.

9.2 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kort&Klein kan vooruitbetaling of betaling bij aanvang vragen.

9.3 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betaaltermijn in verzuim en is de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

9.4 Een consument ontvangt vóór buitengerechtelijke incassokosten eerst een kosteloze wettelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten worden berekend.

9.5 Een gemotiveerd bezwaar wordt zo snel mogelijk gemeld. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is. Hieronder kunnen ziekte, ernstige familieomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen bij essentiële leveranciers en andere niet-toerekenbare omstandigheden vallen.

10.2 Partijen zoeken eerst een redelijke nieuwe planning of vervangende vorm. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan ieder de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en geleverde producten worden afgerekend; verder bestaat geen recht op schadevergoeding voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekeringen

11.1 Kort&Klein is alleen aansprakelijk voor rechtstreeks geleden schade die het toerekenbare gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van Kort&Klein. Opdrachtgever stelt Kort&Klein zo snel mogelijk schriftelijk in staat de oorzaak en omvang te onderzoeken en schade te beperken.

11.2 De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kan, afhankelijk van de polisvoorwaarden en de verzekerde hoedanigheid, dekking bieden voor personenschade en zaakschade die derden door een handelen of nalaten van Kort&Klein tijdens de bedrijfsuitoefening lijden. Onder personenschade wordt lichamelijk letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden verstaan. Onder zaakschade wordt beschadiging, vernietiging of verlies van een zaak verstaan.

11.3 De aansprakelijkheid voor verzekerde personen- of zaakschade is, voor zover rechtens toegestaan, per aanspraak beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Kort&Klein blijft.

11.4 Bestaat voor personen- of zaakschade geen recht op uitkering onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering om een andere reden dan het ontbreken van een gebruikelijke of toegezegde verzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald, met een maximum van EUR 2.500. Bij een doorlopende opdracht geldt het in de 12 maanden voorafgaand aan de schade betaalde bedrag, tot hetzelfde maximum.

11.5 De beperkingen gelden niet voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, waaronder schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Kort&Klein en wettelijke aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel die niet geldig kan worden beperkt.

11.6 Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt geen zuivere vermogensschade die uitsluitend voortvloeit uit advies, onderzoek, berekeningen, ontwerp, rapportages, vergissingen, verzuimen of andere professionele fouten. Evenmin komen, voor zover wettelijk toegestaan, indirecte schade, gemiste besparingen, gederfde winst, reputatieschade en de kosten om eigen werkzaamheden opnieuw uit te voeren voor vergoeding in aanmerking. Rechtstreekse financiële gevolgen van een gedekte personen- of zaakschade kunnen alleen worden vergoed voor zover de polis daarvoor dekking biedt.

11.7 De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor aansprakelijkheid vanwege professionele adviesfouten, bestuurders- of toezichthoudersaansprakelijkheid, cyberincidenten, datalekken of privacyclaims, tenzij op het polisblad of in een aanvullende verzekering uitdrukkelijk anders is bepaald. Een functie als bestuurder, commissaris of toezichthouder van een andere rechtspersoon vereist dekking via die rechtspersoon.

11.8 Opdrachtgever meldt een mogelijke aanspraak tijdig en onthoudt zich van een erkenning of toezegging namens Kort&Klein. Kort&Klein meldt een aanspraak of omstandigheid zo spoedig mogelijk bij de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar en stemt de behandeling en het verweer met de verzekeraar af.

Artikel 12 Producten levering en retour

12.1 Kort&Klein levert producten op het overeengekomen adres en binnen de aangegeven of redelijke termijn. Het risico gaat bij consumenten over bij ontvangst door de consument of aangewezen derde.

12.2 Een consument mag een standaardproduct binnen de wettelijke bedenktijd retourneren. De consument draagt de rechtstreekse retourkosten wanneer dit vooraf is meegedeeld. Kort&Klein betaalt volgens de wettelijke regels terug.

12.3 Het herroepingsrecht kan wettelijk zijn uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals een individueel ontworpen maatwerkposter, mits dit vooraf duidelijk is meegedeeld.

12.4 De wettelijke rechten bij een gebrekkig, beschadigd of verkeerd geleverd product blijven gelden. Schade aan het geleverde product zelf en kosten van vervanging of herstel kunnen door aansprakelijkheidsverzekeringen zijn uitgesloten; dit beperkt de wettelijke consumentenrechten niet.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

13.1 Rechten op het fundament, begrippenkader, werkvormen, teksten, ontwerpen en publicaties van Kort&Klein blijven bij Kort&Klein, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 Opdrachtgever krijgt het afgesproken gebruiksrecht voor het doel van de opdracht. Verdere openbaarmaking, verveelvoudiging, bewerking of commercieel gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

13.3 Kort&Klein mag volledig geanonimiseerde, niet-herleidbare inzichten gebruiken voor professionele ontwikkeling. Gebruik van herkenbare casuïstiek, citaten, beelden of bijdragen van kinderen vereist een afzonderlijke passende grondslag en toestemming waar die vereist is.

Artikel 14 Geheimhouding privacy en gegevensincidenten

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze alleen wanneer dat nodig is voor de opdracht, wettelijk verplicht is of rechtsgeldig is toegestaan.

14.2 Toestemming voor deelname, dossiervorming, delen met opdrachtgever en publicatie zijn afzonderlijke keuzes. Een uitspraak of ervaring van een kind wordt niet los van de situatie gebruikt om een volwassen boodschap sterker te maken.

14.3 De privacyverklaring van Kort&Klein is van toepassing. Bij organisatieopdrachten worden aanvullende privacy- en beveiligingsafspraken gemaakt wanneer dat nodig is.

14.4 Een vermoeden van verlies, onbevoegde toegang of andere inbreuk wordt direct gemeld aan de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking. Partijen werken mee aan onderzoek, beperking, documentatie en eventuele wettelijke meldingen. Een melding aan de aansprakelijkheidsverzekeraar vindt plaats wanneer een aanspraak of omstandigheid kan ontstaan.

Artikel 15 Klachten en geschillen

15.1 Een klacht wordt zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd gemeld, bij voorkeur binnen twee maanden na ontdekking. Kort&Klein reageert in beginsel binnen twee weken.

15.2 Partijen proberen het geschil eerst in overleg op te lossen. Het indienen van een klacht schort alleen het redelijk betwiste deel van een betalingsverplichting op.

15.3 Nederlands recht is van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt niet afgeweken van dwingende regels over de bevoegde rechter.

Artikel 16 Wijzigingen

16.1 Kort&Klein kan deze voorwaarden aanpassen. Voor een lopende overeenkomst blijft de bij aanvang geldende versie van toepassing, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of partijen anders overeenkomen.

Vastgesteld op 16 september 2026 te Zwolle door Frank Kuhlmann namens Kort&Klein kind eren - Onderhouden & Opfrissen.